

## 1. Utilización del servicio

1.1. Número de entradas a la biblioteca por usuario/a potencial*	39,93
1.2. Número de préstamos por usuario/a potencial	7,96
1.3. Utilización de la colección de monografías (Tasa de rotación de la colección de monografías) (en %)	34,46
1.4. Número de artículos electrónicos obtenidos por investigador/a*	154,92
1.5. Número de consultas a recursos electrónicos por investigador/a	265,12
1.6. Número de consultas al catálogo bibliográfico por usuario/a potencial	30,32
1.7. Nº de documentos solicitados en préstamo interbibliotecario por investigador/a	1,58
1.8. Porcentaje de usuarios/as que han recibido formación en relación al total de estudiantes (Tasa de formación de usuarios/as de la biblioteca) (en %)	30,37
1.9. Número de solicitudes de información bibliográfica y referencia por usuario/a potencial	0,81

\*Usuario/a potencial: toda la comunidad universitaria más personal usuario externo registrado.

\*Investigador/a: profesorado más becarios/as de investigación.

## 2. Recursos de información

2.1. Gasto en adquisiciones por usuario/a potencial (en €)	81,43
2.2. Gasto en revistas electrónicas por investigador/a (en €)	611,60
2.3. Porcentaje de gasto en recursos electrónicos sobre el total (en %)	80,11
2.4. Porcentaje de gasto en monografías sobre el total (en %)*	18,77
2.5. Incremento de monografías por usuario/a potencial*	1,62
2.6. Número de monografías por usuario/a potencial	31,99

\*Incluye el gasto en monografías en papel y electrónicas

### 3. Instalaciones

3.1. Número de estudiantes por puesto de lectura	7,22
3.2. Porcentaje de puestos de lectura ocupados sobre el total (Tasa de ocupación de puestos de lectura) (en %)	27,99

### 4. Eficacia y eficiencia del servicio

4.1. Coste por documento descargado (en €)	3,30
4.2. Coste de base de datos por consulta (en €)	0,86
4.3. Tiempo medio de adquisición de documentos (en días)	s/d
4.4. Tiempo medio de proceso técnico de documentos (en días)	s/d